

FANUC Automation Romania SRL Condiții Generale de Afaceri

I. FANUC Automation Romania SRL conditii de vânzare

Aceste Conditii Generale de Afaceri (în continuare denumite ”*Condiții de afaceri*”) prevăd drepturile și obligațiile reciproce ale părților în legătură cu toate vânzările și/sau livrările de produse și/sau servicii și ale altor bunuri (în continuare denumite ”*Bunuri*”) furnizate de FANUC Automation Romania SRL (în continuare denumită ”*FANUC*” sau ”*Vanzatorul*”) ca urmare a plasării comenzii și acceptării ofertei de către cel care a solicitat oferta (în continuare denumit ”*Cumparatorul*” sau ”*Clientul*”). Aceste Condiții de afaceri sunt aplicabile de asemenea tuturor raporturilor juridice de orice natură intervenite între părți dacă cel puțin un înscris încheiat de către părți sau emanând de la oricare dintre acestea face trimitere la ele.

Aceste Condiții de Afaceri se vor aplica cu prioritate indiferent de orice referiri ale Cumpărătorului la proprii termeni generali și condiții sau condiții similare, care nu vor avea niciun fel de forță juridică, chiar dacă Vanzatorul nu a obiectat în mod explicit la acești termeni și condiții sau condiții similare ale Cumpărătorului. Acestea din urmă, se vor aplica numai în cazul particular în care Vanzatorul a făcut referire expresă la aceste condiții, având deplină cunoștință de condițiile contradictorii sau diferite ale Cumpărătorului și doar în cazul în care acestea au fost acceptate și asumate în mod expres în scris de Vanzător.

1. Comanda, Oferta și Acceptarea Ofertei

1.1. Cumpărătorul transmite către FANUC o solicitare (în continuare denumită ”*Comandă*”) privind emiterea unei oferte referitoare la Bunuri. Într-un termen rezonabil de la data solicitării ofertei, FANUC va comunica Clientului o ofertă cu privire la Bunurile solicitate (în continuare denumită ”*Oferta*”). Oferta va include cel puțin elementele esențiale ale contractului, elementele secundare putând fi stabilite ulterior de către părți. Părțile declară că în raporturile comerciale dintre acestea elementele esențiale ale contractului sunt reprezentate de, dar fără a se limita la, prețul contractului și elementele de identificare a bunurilor care se vand, iar elementele secundare sunt reprezentate de, dar fără a se limita la, termenul de livrare.

1.2. FANUC nu se angajează și nu va putea fi obligat să onoreze Oferta, decât în situația în care următoarele condiții sunt îndeplinite cumulativ: (i) Oferta a fost acceptată în scris fără obiecțiuni (în continuare denumită ”*Declarație de acceptare*”) de către Client într-un termen de 30 zile de la primirea Ofertei și (ii) dacă la data recepționării Declarației de acceptare a Ofertei de către FANUC Bunurile care fac obiectul Ofertei sunt disponibile.

1.3. Disponibilitatea Bunurilor care fac obiectul ofertei se va verifica de FANUC la data primirii Declarației de acceptare a Ofertei și va fi comunicată Clientului într-un termen rezonabil.

1.4. Dacă Bunurile sunt disponibile în depozitul FANUC, Vanzatorul va informa Cumpărătorul cu privire la confirmarea executării comenzii, și va transmite acestuia o confirmare scrisă a încheierii contractului (în continuare denumită ”*Declarația de confirmare*”). În lipsa comunicării Declarației de confirmare, FANUC nu va putea fi obligat în niciun caz să onoreze Oferta, neexistând un contract legal încheiat între părți, iar FANUC nu va putea fi obligat la plata de daune interese.

1.5. Dacă Bunurile nu sunt disponibile în depozitul FANUC acesta va comunica Clientului indisponibilitatea Bunurilor și totodată posibilitatea onorării Ofertei la un termen estimativ ulterior, în cazul în care acest termen poate fi estimat. Dacă Clientul intelege să accepte oferta în scris după ce a fost informat în prealabil de FANUC ca termenul de onorare al ofertei va fi comunicat la o dată ulterioară, contractul se considera încheiat între FANUC și Client în aceste condiții, fără ca Cumparatorul să poată avea vreă pretentie de orice natură cu privire la întârzierea în executarea ofertei sau livrarea cu întârziere a Bunurilor. În acest caz, FANUC va verifica disponibilitatea Bunurilor la furnizor sau după caz la producător pentru a informa Clientul cu privire la data când aceste Bunuri vor fi disponibile pentru livrare. Termenul comunicat de FANUC Clientului este cu titlu orientativ, iar Clientul înțelege că livrarea Bunurilor nu este în controlul direct al FANUC motiv pentru care declara ca nu are nicio pretentie de nicio natură cu privire la întârzierea livrării Bunurilor. De îndată ce FANUC are cunoștință de data la care Bunurile vor fi

disponibile pentru livrare va informa Clientul cu privire data la care Bunurile vor ajunge in depozitul FANUC sau dupa caz direct la Client.

1.6. Oferta, chiar și atunci când este cu termen, nu are caracter irevocabil și poate să fie retrasă oricând de către Vânzător. În cazul în care oferta nu este cu termen, aceasta se consideră a fi menținută doar pentru 30 zile de la data primirii acesteia, Vânzătorul având dreptul de a o retrage în orice moment, fără a putea fi ținut la plata de daune-interese. O nouă ofertă se va face de fiecare data când sunt solicitate orice modificări de către Cumpărător în legătură cu Bunurile pentru care s-a făcut o ofertă în prealabil.

2. Livrarea de Bunuri

2.1. În fiecare caz, data livrării specificată în Ofertă, este orientativă, livrarea putând fi efectuată într-un termen rezonabil dar nu mai târziu de 180 zile de la data livrării specificată în Ofertă dacă următoarele condiții sunt îndeplinite cumulativ: **a)** FANUC a trimis Declarația de confirmare a executării Ofertei sau Clientul a acceptat noua ofertă făcută de FANUC în condițiile art. 1.5. din Condițiile de Afaceri (în continuare denumită ”Comandă fermă”); **b)** bunurile au ajuns în depozitul FANUC în situația în care Clientul a plasat o Comandă fermă în condițiile art. 1.5.; și **c)** FANUC deține toate informațiile pentru a putea onora comanda față de Cumpărător.

2.2. FANUC nu poate fi tras, în nicio situație, la răspundere pentru nicio întârziere de fabricare sau livrare.

2.3. Cumpărătorul nu are dreptul să refuze executarea contractului și nu are drept la rezoluțiunea unilaterală a contractului în cazul în care a plasat o Comandă fermă sau a comunicat Vânzătorului o Declarație de acceptare cu privire la marfa specificată greșit sau inexact de Cumpărător.

2.4. În cazul în care FANUC livrează alte Bunuri decât cele specificate în ofertă, Cumpărătorul poate să refuze sau să accepte preluarea Bunurilor, înainte a desface ambalajul mărfii, a proba marfa sau a începe folosința acesteia. Cumpărătorul nu poate refuza preluarea mărfii dacă acesta are o alta denumire decât cea stipulată în ofertă, dar are aceleași caracteristici. În cazul în care FANUC nu livrează marfa cu caracteristicile specificată în Ofertă, Cumpărătorul este obligat să notifice de îndată acest fapt către FANUC. Dacă Cumpărătorul nu notifică Vânzătorul în 2 zile de la preluarea mărfii se consideră că acesta a acceptat Bunul livrat, chiar dacă acesta nu are aceleași caracteristici cu cele din ofertă. În cazul în care FANUC nu livrează marfa cu caracteristicile specificate în Ofertă însă cu toate acestea Cumpărătorul a desfăcut ambalajul, a probat marfa sau a început folosința acesteia, Cumpărătorul este obligat să plătească în termen de 15 zile către FANUC, cu titlul de daune, suma corespunzătoare prețului de vânzare specificat în Ofertă precum și toate cheltuielile efectuate de FANUC dacă în prealabil, Cumpărătorul a notificat refuzul de a prelua marfa în termenul indicat mai sus.

2.5. Termenul de livrare se va prelungi în cazul apariției cazurilor de forță majoră (război, terorism, grevă, concedieri în masă, modificări intervenite în industrie, incendii, inundații). În aceste cazuri niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru daunele apărute. În cazul în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de o lună, ambele părți au drept la rezoluțiunea contractului.

2.6. În nicio situație Cumpărătorul nu are dreptul de a anula, în tot sau în parte, precum și de a face modificări Comenzilor care au fost deja confirmate printr-o Declarație de acceptare sau o Comandă fermă, fără acordul scris prealabil al angajaților autorizați ai Vânzătorului. Dacă, după emiterea Declarației de confirmare de Vânzător, Cumpărătorul anulează sau schimbă comanda sa, cu sau fără consimțământul Vânzătorului, Vânzătorul va avea dreptul de a solicita despăgubiri pentru toate și orice costuri care au fost suportate în legătură cu comanda anulată sau modificată, incluzând materia primă folosită, cheltuieli operaționale plus cheltuieli rezonabile și necesare rezultate din încetarea contractului. În plus, într-un astfel de caz, Vânzătorul va fi, de asemenea, îndreptățit să pretindă cheltuielile cu transportul.

2.7. Vânzătorul poate anula orice Declarație de confirmare în tot sau în parte, sau poate suspenda livrarea oricăror sau a tuturor Bunurilor, fără a atrage răspunderea sa, dacă: **a)** vânzarea Bunurilor de către Vânzător către Cumpărător încalcă orice lege, statut, ordonanță, regulament, act administrative al țării de origine sau al țării de destinație; **b)** au loc schimbări material negative în ceea ce privește bonitatea Cumpărătorului; **c)** tarife, taxe, sau alte sarcini, restricții de import-export care nu erau impuse sau aplicate în mod obișnuit unor astfel de Bunuri sau care

nu existau sau care aveau un nivel mai scăzut sau o rată mai puțin restrictivă, la data la care a fost plasată Comanda, sunt impuse de legislația aplicabilă; **d)** capacitatea Vânzătorului de a fabrica este împiedicată, afectată, întârziată sau impracticabilă comercial, din cauza oricărui caz de forță majoră.

3. Export și limitări

3.1. Clientul înțelege și acceptă că orice vânzare de Bunuri, software, tehnologie și servicii („Articolele FANUC”) furnizate de FANUC, necesită respectarea tuturor legilor, regulamentelor și regulilor aplicabile privind comerțul de articole militare și cu dublă utilizare, precum și sancțiunile economice și financiare, inclusiv cele adoptate de Japonia, Statele Unite, Uniunea Europeană sau statele membre ale acesteia și de țara în care este înregistrat biroul de vânzare FANUC („Legile privind controlul exporturilor”).

3.2. Clientul înțelege și acceptă că orice vânzare sau furnizare de Articole FANUC va fi în orice moment supusă Legilor aplicabile privind controlul exporturilor, inclusiv cele ale țării în care sunt exportate Articolele FANUC. Clientul confirmă că a stabilit proceduri și controale pentru a asigura respectarea Legilor privind controlul exporturilor.

3.3. Clientul înțelege și acceptă că Articolele FANUC nu pot fi utilizate pentru dezvoltarea, producerea, utilizarea sau stocarea armelor de distrugere în masă, inclusiv, dar fără a se limita la, arme nucleare, biologice sau chimice, rachete sau drone. Politica FANUC restricționează, de asemenea, vânzarea sau furnizarea Articolelor FANUC pentru uz final/folosire de către utilizatorii finali în scop de armament militar sau convențional, cu excepția cazului în care este autorizat în mod explicit de FANUC.

3.4. Clientul este de acord că, la integrarea Articolelor FANUC ca o componentă a produsului său, are responsabilitatea de a acționa în conformitate cu și de a clasifica produsul pe baza Legilor aplicabile privind controlul exporturilor, inclusiv țara din care va fi exportat produsul.

3.5. Clientul înțelege și acceptă că FANUC nu vinde produse în țări „Auto-Întreținere” (adică țări sau teritorii în care FANUC nu este reprezentată de niciuna dintre filialele sale și nu are voie să vândă activ produse pe acele teritorii. Deoarece lista se poate schimba, vă rugăm să consultați site-ul web FANUC pentru lista actualizată. <https://www.fanuc.co.jp/en/service/index.html>). În acest sens, Clientul înțelege și acceptă că FANUC nu va asigura niciun serviciu sau nicio activitate legată de garanție pe teren și nici nu va livra piese de schimb la o destinație de Auto-Întreținere. Orice activitate ulterioară vânzării este sub responsabilitatea exclusivă a Constructorului de Instrumente Mașini sau a Integratorului - cu excepția cazului în care FANUC a acordat în mod explicit o excepție.

3.6. Clientul declară că este de acord să apere, să despăgubească și să garanteze FANUC împotriva oricărei răspunderi, pierderi, daune (inclusiv prejudicii de imagine) sau costuri (inclusiv orice costuri legale) suportate sau suferite de FANUC ca urmare a oricărei încălcări, acte neglijente sau omisiuni sau acte intenționate din partea Clientului sau a reprezentanților săi, agenților sau distribuitorilor care rezultă fie direct, fie indirect din executarea (sau neexecutarea) de către Client sau de oricare dintre reprezentanții, agenții sau distribuitorii acesteia, a oricărei obligații din cadrul oricărui contract.

3.7. FANUC nu va răspunde față de Client pentru pierderile sau daune care rezultă din orice întârziere sau neîndeplinire a obligațiilor sale, în tot sau în parte, dacă această întârziere sau neîndeplinire se datorează direct sau indirect intrării în vigoare a Legilor privind controlul exporturilor sau orice solicitare a autorităților.

3.8. Obligațiile FANUC vor fi suspendate în măsura și pe perioada de timp necesară pentru a respecta Legile privind controlul exporturilor. În cazul în care suspendarea va dura o perioadă mai lungă de șase (6) luni, fie FANUC, fie Clientul pot rezilia orice contract fără a li se putea atrage răspunderea.

4. Condiții de livrare

4.1. În cazul în care documentul de confirmare a comenzii nu prevede contrariul, FANUC livrează toate mărfurile ex works din Echternach, Luxemburg, conform prevederilor Incoterms 2000.

5. Dreptul de a dispune asupra mărfurilor

5.1. Chiar și în situația în care Bunurile au fost livrate și riscurile transmise către Cumpărător, Cumpărătorul dobândește dreptul de proprietate asupra Bunurilor la data plății integrale a prețului de cumpărare. Cumpărătorul se obligă să informeze terții cu privire la rezerva dreptului de proprietate menționată în paragraful anterior și să asigure opozabilitatea față de terți a aceste clauze, pe cheltuiala proprie.

5.2. Până la achitarea integrală a prețului de vânzare, Cumpărătorul nu are dreptul: **a)** de a folosi, include în construcție sau de a modifica în orice fel Bunurile; **b)** de a cesiona sau transmite unei terțe persoane Bunurile, și nici de a le oferi drept garanție sau de a dispune de acestea.

5.3. Nerespectarea obligațiilor prevăzute la art. 5.2. de către Cumpărător, îndreptățește Vanzătorul la rezoluțiunea contractului și daune interese în cunatum de 0.1% din pretul total convenit sau menținerea contractului cu obligația Cumpărătorului de a achita în integralitate prețul de vânzare în termen de 2 zile plus daune interese în cuantum de 0.1% din pretul total convenit.

5.4. În cazul în care prețul de vânzare nu este achitat la termen sau contractul a încetat din orice alt motiv, FANUC – sau mandatarul său– are dreptul: **a)** să ia în posesie Bunul prin folosirea oricăror mijloace legale; în acest sens FANUC – sau mandatarul său – are și dreptul de a despărți produsul de orice alt obiect de care acesta este legat, sau de a-l scoate din acela în care este plasat, fără a fi răspunzător în vreun fel de daunele pe care le produce pe parcurs; **b)** de a intra cu consimțământul Cumpărătorului în imobilul, clădirea sau spațiul în care Bunul se află în vederea redobândirii posesiei asupra Bunului.

Împrejurările de mai sus nu aduc atingere celorlalte pretenții sau creanțe pe care FANUC le are față de Cumpărător.

6. Prețuri

6.1. Cu excepția cazului în care se convine altfel în mod expres, prețul este stabilit în euro, și nu include TVA sau alte taxe aplicabile, impozite, comisioane, tarife, taxe și autorizații de import. Cumpărătorul are obligația de a face plata tuturor taxelor, de orice natură, care rezultă din vânzarea Bunurilor. Când Vanzătorul este obligat prin lege sau regulamente să colecteze asemenea sume, Vanzătorul va adăuga sumele corespunzătoare la prețul de vânzare al Bunurilor.

6.2. Condițiile de plată sunt cele specificate în ofertă, neputând fi modificate decât cu acordul expres, în scris al FANUC. Dacă nu se indica în mod expres altfel, prețurile Vanzătorului sunt supuse ajustărilor de pret determinate ca urmare a fluctuațiilor aparute în pretul materiilor prime sau diferențelor de curs valutar. În lipsa unei înțelegeri contrare, termenul de plată este 15 zile (Prețul de vânzare va trebui achitat cel târziu în a 15-a zi, în așa fel încât în această zi suma integrală să fie evidențiată în contul FANUC).

6.3. Cumpărătorul este obligat să plătească către Vanzător prețul Bunurilor și taxa pe valoarea adăugată la valoarea stabilită (în continuare „Prețul Livrării”), prin transfer bancar în contul bancar indicat în factura. Plata se considera efectuată în ziua creditării cu suma corespunzătoare a contului Vanzătorului. Biletele la ordin și cecurile nu vor fi considerate plătite decât după ce au fost onorate și vor fi acceptate de Cumpărător fără nicio altă obligație pentru Vanzător de a face prezentarea și protestul în timp util.

6.4. Dacă nu se convine expres altfel, Prețul Livrării este plătibil înainte de expedite. Orice discrepante cu privire la prețul facturat trebuie notificate de către Cumpărător către Vanzător într-un termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

6.5. Întârzierea Cumpărătorului de a achita Prețul Livrării sau orice parte a acestuia este considerată încălcare a obligațiilor sale contractuale. În acest caz FANUC are dreptul la dobândă de întârziere, a cărei cuantum este echivalent cu indicele de referință bancar din România, valabil pentru luna respectivă, anume ROBOR + 3% sau are dreptul de a se retrage parțial sau total din contract. În afara acestei dobânzi de întârziere lui FANUC îi revin toate drepturile și urmările bazate pe contract sau normele juridice.

6.6. Vanzătorul este de asemenea îndreptat să denunțe Contractul, în condițiile art. 1276 Cod Civil, printr-o notificare scrisă comunicată Cumpărătorului, cu acordarea unui termen de preaviz de [30] zile. Urmare a denunțării contractului, Vanzătorul are dreptul să pretindă restituirea Bunurilor livrate și a ambalajelor și să fie despăgubit

pentru orice paguba suferita, incluzand cheltuielile operationale; într-un asemenea caz, Vanzatorul va fi de asemenea indreptatit sa pretinda Cumparatorului plata sumei facturate pentru Bunurile deja expediate.

6.7. In cazul in care Cumparatorul este in intarziere cu orice fel de obligatie pecuniara catre Vanzator, rezultata din orice Contract, Vanzatorul va fi de asemenea indreptatit – fara să denunțe contractul -: **a)** sa pretinda Cumpărătorului plata unei penalitati in cuantum de 0.1% din suma restanta pentru fiecare zi de intarziere până la plata integrală a sumelor datorate de către Cumpărător; **b)** sa retina si/sau sa amane, pana la data platii, orice livrari de Bunuri catre Cumparator, inclusiv cele deja confirmate de Vanzator, fara a suporta niciun fel de raspundere fie in temeiul Contractului si/sau legii ori sub imperiul unei teorii legale, Cumparatorul renuntand irevocabil si neconditionat la orice drept ce ar putea avea in legatura cu cele mentionate mai sus. In orice moment al intarzierii, Vanzatorul poate decide sa denunțe contractul în condițiile art. 1276 Cod Civil.

6.8. In cazul in care, dupa incheierea Contractului, există suspiciuni că Cumparatorul nu va plati Pretul Livrării sau orice parte a acestuia, in mod corespunzator si la termenele stabilite, Vanzatorul va fi indreptatit sa pretinda ca Pretul Livrării sa îi fie platit in intregime inainte de livrarea Bunurilor. În acest caz, Vanzatorul va fi indreptatit sa suspende livrarea pana cand suma de plata este achitata, fără a putea fi obligat la plata vreunor penalități; aceasta dispozitie este aplicabila si livrarilor deja confirmate de catre Vanzator. Intr-un asemenea caz, pentru Bunurile deja livrate, dar inca neplatite, Vanzatorul va avea dreptul să denunțe Contractul si sa pretinda returnarea Bunurilor.

6.9. Platile efectuate de catre Cumparator vor fi utilizate pentru stingerea in primul rand a accesoriilor la suma scadenta si abia apoi pentru stingerea debitului principal, indiferent de destinatia sau specificatia pe care o da Cumparatorul platilor respective. Daca Cumparatorul are de platit mai multe sume, care au ajuns la scadenta, platile vor fi utilizate pentru a stinge in primul rand accesoriile tuturor sumelor scadente si abia apoi, dupa plata accesoriilor, pentru stingerea datoriilor cu scadenta cea mai veche.

6.10. Cumparatorul nu este indreptatit sa amane unilateral scadenta unei obligatii pecuniare, pentru care obligatie de plata a izvorat in sarcina sa dintr-un Contract de Vanzare.

6.11. Fara acordul prealabil scris al Vanzatorului, Cumparatorul nu are dreptul de a retine, cesiona sau de a compensa orice fel de creante pe care le are impotriva Vanzatorului cu creantele pe care le are Vanzatorul impotriva sa si izvorate dintr-un Contract de Vanzare decât cu acordul scris al Vanzatorului.

6.12. Cumparatorul nu este indreptatit sa isi exercite dreptul de retentie asupra Bunurilor, ambalajelor sau oricaror alte obiecte apartinand Vanzatorului, sau obiecte apartinand unei terte parti si care urmeaza a fi predate Vanzatorului.

6.13. În cazul în care nu se specifică altfel, prețurile publicate se referă la prețul mărfurilor cu livrare ex works Echternach, Luxemburg.

6.14. Costurile de ambalare și transport revin, în plus, Cumpărătorului, cuantumul acestora este inclus în ofertă.

7. Garanție, Răspunderea pentru defecte și răspunderea pentru daune

7.1. Daca nu se prevede in mod expres altfel, Vanzatorul ofera garantie pentru o perioada de 12 luni de la data de livrare a Bunurilor (in continuare „*Perioada de Garantie*”) dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: **a)** Cumpărătorul notifică în scris FANUC despre defect, altul decât cele prevăzute la art. 7.5 din Condițiile de afaceri înaintea expirării termenului de 12 luni prevăzut în paragraful anterior; **b)** Cumpărătorul, în termen de 14 zile de la notificarea defectului, trimite către FANUC Bunurile pe care le consideră defecte, în termenul prevăzut la punctul **a)**; **c)** Vanzatorul decide că defectul mărfii se datorează în mod exclusiv culpei sale, materiei prime defectuoase sau unui defect de fabricație; **d)** Cumpărătorul a achitat integral prețul Bunurilor livrate până la data notificării.

Cumpărătorul va fi obligat să asigure timpul necesar pentru FANUC, pentru ca acesta să înlătore defecțiunile în Perioada de Garanție. FANUC are dreptul de a decide, la alegerea sa, dacă schimbă sau repară părțile defectuoase.

7.2. Perioada de Garantie pentru Bunurile reparate sau inlocuite nu va prelungi sau inlocui perioada initiala.

7.3. Vanzatorul nu este raspunzator pentru defectele pe care Cumparatorul le reclama dupa expirarea Perioadei de Garantie, chiar daca este demonstrat ca acestea au aparut pe parcursul Perioadei de Garantie.

7.4. Cumparatorul este obligat sa informeze fara intarziere Vanzatorul cu privire la orice defecte ascunse ale Bunurilor in scris sau prin e-mail (denumita in continuare „Plangere”), in niciun caz insa mai tarziu de 2 zile de la descoperirea defectului in cauza.

7.5. Cumparatorul este obligat sa inspecteze Bunurile cat mai curand posibil dupa livrare, pentru verificarea conformitatii lor cu Contractul, in special daca exista discrepante in ceea ce priveste tipul, cantitatea sau greutatea/lungimea, precum si alte defecte vizibile, si sa faca o Plangere legata de defectele vizibile descoperite in timpul inspectiei sau de orice alte discrepante legate de tip, cantitate, in termen de 2 zile calendaristice de la data livrării Bunurilor la locul de livrare agreat. În cazul in care Cumparatorul nu face o Plangere legata de viciile aparente care pot fi descoperite in timpul inspectiei cu diligența unui profesionist (in special defecte cu privire la tip sau numarul/cantitatea declarata) in interiorul termenului de 2 zile calendaristice, Cumparatorul este decăzut din dreptul de a invoca pretenții de orice fel față de Vânzător.

7.6. In cazul unei Plangeri referitoare la defecte ale Bunurilor, pana la solutionarea plangerii, Bunurile respective trebuie sa fie depozitate corespunzător, pe cheltuiuala Cumpărătorului, astfel încât să se evite degradarea acestora, și separat de alte Bunuri. Fara acordul prealabil scris al Vanzatorului, Cumparatorul nu poate manipula Bunurile intr-un mod care ar stanjeni sau impiedica evaluarea defectului pretins. Cumparatorul, de asemenea, nu poate procesa sau utiliza Bunurile ce fac obiectul unei Plangeri, sau care au fost recunoscute ca fiind cu defecte. In caz contrar, Vanzatorul nu va fi raspunzator pentru daune.

7.7. In cazul Plangerilor referitoare la numarul/cantitatea de Bunuri livrate, Cumparatorul este obligat sa prezinte scrisoarea de trasura (CMR) a transportatorului.

7.8. In caz de Plangeri referitoare la defecte ale Bunurilor, Cumparatorul este obligat sa prezinte documentatia fotografica a Bunurilor ce fac subiectul Plangerii si scrisoarea de trasura a transportatorului (CMR).

7.9. Daca Vanzatorul admite Plangerea Cumparatorului, Cumparatorul este indreptatit, in functie de decizia Vanzatorului lasata exclusiv la discretia sa (a Vanzatorului), la repararea sau inlocuirea Bunurilor defecte, cu conditia indeplinirii cerintelor anterioare. Bunurile defecte vor fi reparate sau inlocuite intr-un termen rezonabil potrivit cu împrejurările. Vanzatorul nu poate fi obligat sa despagubeasca Cumparatorul nici pentru costurile de inlaturare a Bunurilor defecte de la locul instalarii si nici pentru costurile instalarii sau inlocuirii acestora. Returnarea Bunurilor inlocuite se va face cu consimtamantul expres al Vanzatorului.

7.10. In afara de pretentiile si remediile exclusiv prevazute anterior, Cumparatorul nu are dreptul de a formula alte pretentii legate de daunele cauzate de Bunuri defecte.

7.11. Raspunderea cumulata totală a Vanzatorului pentru toate pretentiile si daunele, de orice tip, fie in baza Contractului, fie a garantiei legale, fie a raspunderii delictuale, suferite de catre Cumparator ca rezultat al incalcarii obligatiilor de catre Vanzator, nu poate depasi un procent de 10% din pretul de cumparare al Bunurilor, prevazut in Contractul de Vanzare care stipuleaza obligatiile incalcate de catre Vanzator. Vanzatorul va despagubi Cumparatorul numai pentru daunele actuale, efective și dovedite.

7.12. Vanzatorul este scutit de îndeplinirea obligatiilor in cazul intervenirii unor evenimente de forta majora, indiferent daca acestea afecteaza Vanzatorul sau furnizorii sai. In asemenea cazuri, termenul de livrare va fi prelungit cu durata evenimentului de forta majora plus o perioada de timp rezonabila necesara inceperii executarii obligatiei, fără ca Vânzătorul să poată fi obligat la plata de daune-interese de orice fel. Urmatoarele evenimente vor fi de asemenea considerate ca fiind cazuri de forta majora: trafic obstructionat, intreruperi operationale, intarzieri in livrarea materiilor prime, greva, sau alte circumstante, pe care Vanzatorul nu le putea prevedea sau preveni, chiar depunand aceeasi diligența ca si in propriile afaceri. Daca livrarea este imposibila pentru un asemenea motiv, Vanzatorul este scutit de la a efectua livrarea in termenul indicat, cu obligatia de a informa Cumparatorul. Daca durata cazului de forta majora depaseste 30 de zile, orice parte a Contractului de Vanzare poate denunța contractul printr-o notificare trimisa celeilalte parti. In caz de forta majora orice pretentii sunt excluse.

7.13. Raspunderea Vanzatorului pentru defecte ale Bunurilor sau daune legate de acestea, nu se va aplica pentru defectele si daunele cauzate de folosinta si uzura normala, nerespectarea instructiunilor Vanzatorului, cauze externe sau fapte ale unor terte persoane fara vina Vanzatorului, in special prin interventii asupra Bunurilor, depozitare improprie sau neprofesionala, manipulare, instalare, operare, intretinere, utilizare nepotrivita sau utilizare pentru alte scopuri decat cele pentru care au fost proiectate Bunurile, sau alte cauze dincolo de controlul rezonabil al Vanzatorului.

7.14. FANUC nu are obligatii privind garantia in cazul in care (i) modificarile, actele de intretinere prealabilă sau reparatiile sunt efectuate de Cumpărător sau o altă firmă; (ii) durata de viață a Bunului este mai scurtă decât termenul de garanție; (iii) Cumpărătorul a efectuat sau a permis, fără aprobarea FANUC vreo modificare sau reparație asupra Bunurilor, sau adăugării Bunului un accesoriu sau o piesă care nu a fost produsă sau achiziționată de la FANUC; (iv) defecțiunea sau defectarea produsului a fost cauzată de angajații, clienții, antreprenorii Cumpărătorului, prin utilizarea nereglementară sau culpabilă a produsului, sau din orice motiv, în afara sferei noastre de control.

7.15. Prezentele condiții de garanție nu se referă la produsele care funcționează cu Bunul vândut de FANUC sau constituie o parte a acestuia. Referitor la aceste Bunuri, FANUC nu își asumă obligație de garanție. Aceste produse pot beneficia de garanția fabricantului (dacă aceasta există).

7.16. Cumpărătorului îi va reveni obligația achitarii oricăror pretenții sau creanțe a unor terte persoane în cazul în care produsul a fost vândut, predat sau transmis în orice mod în posesia unei terte persoane în baza unui act juridic sau doar în fapt. În cazul în care terța persoană formulează pretenții față de FANUC, Cumpărătorul va fi obligat să răspundă integral și neîntârziat în locul lui FANUC.

7.17. FANUC nu este responsabil dacă, din cauza vreunui defect al mărfurilor, apar pierderi, daune, leziuni sau cheltuieli. FANUC este exonerat de răspundere pentru daunele, cheltuielile, pierderile de profit apărute la Cumpărător sau daunele produse de acesta unei terte persoane. FANUC este exonerat de răspunderea pentru daunele cauzate de Bunuri.

7.18. Garantiile si remediile prevazute mai sus constituie singurele garantii ale Vanzatorului si singurele remedii ale Cumparatorului, in caz de incalcare a unor asemenea garantii de catre Vanzator.

7.19. Condițiile de garanție pot fi modificate în cazul în care FANUC și Cumpărătorul convin aceasta în scris.

7.20. Produselor software li se aplică un termen de garanție de 90 de zile de la livrare.

8. Normele privind securitatea și sănătatea în muncă (SSM) și situațiile de urgență

8.1. In privinta domeniului de securitate si sanatate in munca, si a situatiilor de urgenta, fiecare parte contractanta este obligata sa asigure respectarea reglementarilor legale privind securitatea si sanatatea in munca, respectiv situatiile de urgenta, referitor la activitatea si personalul propriu, fara sa se poata transfera in nici un fel aceste reponsabilitati catre cealalta parte contractanta.

8.2. Orice eveniment de munca sau in legatura cu situatiile de urgenta produs in spatiul de desfasurare a activitatilor, se va aviza si cerceta de catre societatea care isi desfasoara activitatea in spatiul respectiv, cu obligatia informarii sistematice a celeilalte parti asupra desfasurarii cercetarii. In conditiile producerii unor evenimente de munca sau in legatura cu situatiile de urgenta in spatiile comune, partile au obligatia de a anunta imediat organele abilitate prin lege despre producerea evenimentului si sa ia masurile necesare pentru a nu modifica starea de fapt care a rezultat in urma evenimentului, cu exceptia cazurilor cand mentinerea acesteia ar genera alte evenimente sau ar pune in pericol viata lucratrilor

8.3. Toate sanctiunile, amenzile si consecintele determinate de producerea evenimentului de munca sau in legatura cu situatiile de urgenta (incendii, evenimente legate de protectia civila) si care sunt aplicabile de catre organele abilitate datorita nerespectarii prevederilor legislatiei in domeniul respectiv, precum si ale obligatiilor contractuale, cad in sarcina societatii responsabile de provocarea evenimentului respectiv.

8.4. Clientul va asigura angajatilor Vanzatorului o instruire generala privind securitatea si sanatatea in munca si a situatiilor de urgenta, precum si pe probleme specifice unitatii, regulamente interioare sau cu privire la orice alte reguli ce vizeaza domeniul PSI si Protectia civila. Instruirea va fi efectuata la intrarea in unitate, iar Clientul este cel ce se obliga sa verifice efectuarea stricta a instructajului.

8.5. Executarea de lucrari de catre personalul Vanzatorului in incinta unitatii Clientului va demara doar dupa delimitarea si prezentarea spatiului unde acestea urmeaza sa se desfasoare, a zonelor de acces. Angajatii Clientului nu vor putea sa desfasoare activitati proprii in aceasta zona, daca aceste activitati impiedica personalul Vanzatorului sa isi desfasoare propria activitate.

8.6. In cazul producerii unui accident de munca sau a unei imbolnaviri profesionale, acestea se vor comunica, inregistra si cerceta imediat in conformitate cu prevederile legale. Orice eveniment de acest fel, va fi comunicat in cel mai scurt timp si celeilalte parti semnatare a conventiei. Partile se obliga sa efectueze demersuri comune pentru a se stabili situatia de fapt exacta, culpa persoanei/persoanelor in producerea evenimentului. Partile declara ca vor asigura accesul la orice informatie necesara stabilirii situatiei de fapt.

8.7. Clientul va asigura si o instruire pe linie de protectie a mediului, conform reglementarilor in vigoare. Instruirea pentru linia de protectie a mediului se va efectua odata cu instruirea privind securitatea si sanatatea in munca si situatiile de urgenta.

8.8. Neindeplinirea de catre Client a obligatiei de a asigura instructajul privind securitatea si sanatatea in munca si/sau a instructajului pe linie de protectia mediului (daca e cazul) atrage raspunderea lui pentru toate evenimentele care se produc din nerespectarea normelor SSM si SU.

9. Limitări privind mărcile și drepturile de autor

9.1. Cumpărătorul nu poate înlătura, modifica sau acoperi în nici un caz denumirea de firmă FANUC sau orice altă marcă de pe mărfurile sau produsele fabricate sau vândute de FANUC. Este interzisă aplicarea sau specificarea oricărei alte mărci pe mărfurile fabricate sau vândute de FANUC.

9.2. Orice schițe, specificații, desene, date tehnice mostrele de produs, fișele de date, ambalajele, pliantele și celelalte bunuri similare ale FANUC beneficiază de protecția dreptului de autor și constituie proprietatea exclusivă a FANUC, nici un drept sau licență nu pot fi transferate sau predate (cu excepția luării lor în folosință necesară transportării produselor FANUC) dacă sunt evidente sau se subînțeleg firesc.

10. Software

10.1. Orice produs software pus la dispoziția Cumpărătorului de către FANUC rămâne în proprietatea FANUC în pofida faptului că Cumpărătorul sau utilizatorul final folosește produsul software pe mașinile sau echipamentele livrate în producția sa. Produsul sau produsele software nu pot fi copiate sau transmutate pe o altă mașină fără acordul prealabil dat în scris de FANUC.

10.2. Orice încălcare a prezentei clauze dă dreptul la daune interese în favoarea FANUC în quantum de 5 ori pretul de piata pentru produsul software respectiv.

11. Documentație

11.1. FANUC pune la dispoziție Cumpărătorului documentația originală, în limba engleză, în cazul în care acest lucru este posibil pentru FANUC având în vedere natura mărfii. În cazul în care există o solicitare în acest sens din partea Cumpărătorului, FANUC poate pune la dispoziție acestuia și documentația tradusă în alte limbi cu condiția ca aceste cheltuieli să fie suportate în integralitate de Cumpărător. În eventualitatea unei diferențe între varianta tradusă și cea original (engleză), se aplică prevederile variantei în limba engleză.

12. Prevederi diverse

12.1. Problemelor nereglementate în Condițiile de afaceri li se aplică în fiecare caz normele juridice în vigoare în România la data încheierii actului juridic sau la data producerii faptului juridic.

12.2. Semnarea pe cale electronică, prin intermediul sistemului de calcul al FANUC, a unui raport service sau a oricărui alt document, este considerat de beneficiar, respectiv de Cumpărător o semnătură legal valabilă.

12.3. În cazul în care vreuna din prevederile Condițiilor de afaceri este nulă, acest fapt nu aduce atingere valabilității celorlalte prevederi ale Condițiilor de afaceri. FANUC nu răspunde pentru executarea obligațiilor contractuale în cazurile în care apar evenimente de forță majoră de neînălțurat, în afara sferei de competență a părților.

12.4. Toate și oricare dispute aparute în legătura cu Contractul de Vanzare vor fi soluționate de către instanța competentă din Cluj-Napoca, Cumpărătorul renunță prin prezenta la orice obiecție care ar putea fi ridicată pe lipsa de competență, competența teritorială sau alegerea instanței.

12.5. Dacă nu s-a convenit în mod expres altfel, Cumpărătorul este responsabil pentru respectarea tuturor legilor și regulamentelor în ceea ce privește, fără limitare, orice export, import, transport, depozitare și utilizare a Bunurilor dacă este cazul. Cumpărătorul este responsabil pentru obținerea oricăror aprobări oficiale necesare, incluzând permise și licențe pentru export și import ale Bunurilor dacă este cazul.

12.6. Orice notificare cerută sau permisă a fi dată de către una din părți către cealaltă parte și toate comunicările dintre părți, în legătura cu contractul încheiat, se vor face în scris, la sediul social al celeilalte părți ori la o altă adresă, astfel cum aceasta a fost comunicată la momentul respectiv în conformitate cu dispozițiile prezente, către cealaltă parte printr-o notificare.

II. Condițiile de furnizare servicii „Hot Line“ ale FANUC Automation Romania SRL

1. În cazul în care părțile contractante convin separat în acest sens, (în continuare: Acord HOT LINE) FANUC acordă sprijin telefonic către Cumpărător, furnizând serviciile denumite „HOT LINE“.

2. Pe baza contractului vizând serviciile „HOT LINE“, pe perioada specificată în acesta, FANUC asigură sprijin tehnic, telefonic, în afara orelor de lucru (de luni până vineri între orele 17:00-08:00, în zilele de sâmbătă și duminică, respectiv în toate zilele nelucrătoare în România).

3. Pot beneficia de serviciile „HOT LINE“ de partea Cumpărătorului numai persoanele care au absolvit cu succes cursul organizat de FANUC referitor la operarea și întreținerea mașinii în cauză, respectiv dețin un contract valabil de întreținere încheiat cu FANUC.

III. Condițiile de furnizare servicii cursuri de formare FANUC Automation Romania SRL

1. FANUC Automation Romania SRL organizează cursuri de formare pentru adulți, în cadrul acestora, pe baza acordului părților („Acord pentru cursuri de formare”), își asumă obligația de a organiza și furniza pentru angajații Cumpărătorului participarea la cursuri de formare.

2. FANUC declară că deține cunoștințele de specialitate necesare desfășurării cursurilor.

3. Data și durata cursurilor va fi comunicată în prealabil de către FANUC în scris Cumpărătorului. Condiția organizării cursului este ca Cumpărătorul să îl comande în scris cu cel puțin 14 zile înainte de începerea cursului. Anularea participării la curs, respectiv anunțarea scăderii numărului participanților din partea Cumpărătorului la curs, poate avea loc cu cel mult 14 zile înainte de începerea cursului. În cazul în care anularea participării la curs, respectiv anunțarea scăderii numărului participanților din partea Cumpărătorului are loc în mai puțin de 14 zile, FANUC va factura 60% din taxa cursului, respectiv taxa de participare a participanților retrași, Cumpărătorul fiind obligat să achite aceste taxe către FANUC. Modificarea zilei cursului poate avea loc cu cel puțin 14 zile înainte de începerea cursului. Persoanele care participă la curs pot fi modificate, conform necesităților Cumpărătorului, până la începerea cursului.

4. FANUC va desfășura cursul în cazul în care există cel puțin 3 participanți confirmați.

5. FANUC asigură materia, respectiv, în cazul în care cursul se încheie cu un examen, pregătirea pentru examen și desfășurarea examenului.

6. FANUC își asumă obligația de a preda Cumpărătorului cel târziu în a 5-a zi lucrătoare după finalizarea cursului următoarele: **a)** fișele de prezență la curs (fișa de prezență conține denumirea exactă a cursului, locul și data acestuia, precum și numele și semnătura instructorului și al cursanților participanți); **b)** Certificatele/Adeverințele emise pe numele participanților la curs.

7. În vederea desfășurării cursului, în cazul în care acesta este ținut în afara sediului, punctului de lucru, sediului secundar al Cumpărătorului următoarele vor fi asigurate de FANUC, iar în cazul în care este ținut la sediul, punctul de lucru, sediul secundar al Cumpărătorului, de către Cumpărător: **a)** o persoană de contact cu capacitate de decizie pe problemele operative, zilnice și un spațiu apt pentru curs; **b)** infrastructura tehnică necesară; **c)** informarea integrală a participanților la curs.

8. Taxa de participare la curs va fi achitată de Cumpărător după furnizarea serviciilor, pe baza facturii emise de FANUC, în termen de 15 zile de la emiterea facturii, prin transfer bancar. Factura predată de FANUC Cumpărătorului va cuprinde următoarele date:

Data eliberării, numărul facturii, denumirea și adresa Furnizorului, denumirea și adresa Cumpărătorului, denumirea și cantitatea serviciilor prestate, data executării, moneda, prețul total și unitar (fără TVA și reduceri), procentul TVA aplicabil și quantumul TVA de plătit, codul de identificare fiscală al FANUC și Cumpărătorului, numărul comenzii.

9. În cazul în care Cumpărătorul în prealabil nu a beneficiat de servicii de la FANUC, acesta va fi obligat să achite taxa serviciilor pentru cursuri de formare înaintea prestării serviciilor, pe baza facturii emise pe numele său, prin transfer bancar.

10. Persoanele participante la cursuri sunt obligate să se prezinte în stare aptă de a participa la cursuri. În cazul în care aceste persoane se prezintă sub influența alcoolului sau inapți din alte motive de a participa la cursuri, FANUC este îndreptățit să refuze ținerea cursului, în acest caz Cumpărătorul fiind obligat să achite integral și pe mai departe contravaloarea cursului astfel neținut.

IV. Condițiile de furnizare servicii de întreținere și service ale FANUC Automation Romania SRL

1. FANUC, în cazul în care părțile contractante au convenit astfel într-un acord separat, furnizează Cumpărătorului pe teritoriul României și Rep. Moldova (în cazuri justificate și în alte țări europene), în cadrul orelor de lucru general acceptate, servicii de întreținere și/sau service. Aceste servicii de întreținere, respectiv service se referă în exclusivitate la produsele fabricate de FANUC. Părțile convin că prin orele de lucru general acceptate înțeleg perioada de luni până vineri între orele a 08:00 și 17:00, cu excepția tuturor sărbătorilor naționale din România.

2. În cazul în care Cumpărătorul solicită lucrări de service FANUC, prin comanda transmisă, Cumpărătorul are obligația de a comunica către FANUC toate informațiile legate de defecțiune, precum și detaliile tehnice ale Bunului, împreună cu o documentație fotografică. În urma analizei comenzii și a documentației, FANUC va transmite către Cumpărător propunerea de lucru, durata estimată a lucrărilor de service, precum și prețul estimat al lucrării.

Costurile pieselor și echipamentelor înlocuite vor fi suportate separat de către Cumpărător.

Cumpărătorul va confirma propunerea de lucru în termen de 2 zile de la data recepționării ei.

3. În vederea executării lucrărilor service și de întreținere, Cumpărătorul este obligat să ofere acces și să pună la dispoziția FANUC la toate datele, documentele tehnice și salvările de memorie ale Bunului defect. FANUC este exonerat de răspundere pentru calitatea lucrărilor service sau de întreținere în cazul în care Cumpărătorul nu i-a transmis acestuia toate informațiile și documentele în legătură cu Bunul.

4. Părțile convin că în cazul în care Cumpărătorul comandă pentru prima oară lucrări service, acesta are obligația de a achita avans întreaga contravaloare estimată a serviciilor. În cazul în care, la finalizarea lucrărilor, prețul final va fi mai ridicat sau mai scăzut decât cel estimat, Cumpărătorul are obligația de a achita diferența de preț, respectiv FANUC are obligația de a restitui diferența, după caz.

5. Începerea lucrărilor service este condiționată de recepționarea de către FANUC a confirmării de către Cumpărător a propunerii de lucru FANUC.
6. FANUC se obligă să execute cu maximă diligență, serviciile de întreținere sau service specificate în acordul separat al părților (de ex: comandă).
7. Pentru ca FANUC să poată furniza serviciile tehnice de mai sus, Cumpărătorul se obligă să îi pună la dispoziție și să îi asigure acces acestuia la toate instrumentele, informațiile comerciale avute la dispoziție, care pot fi transmise, și care sunt necesare în vederea furnizării serviciilor temporare care urmează a fi executate de către FANUC. În acest scop, Cumpărătorul va preda către FANUC spațiul de muncă în stare aptă de muncă, respectiv va pune la dispoziția lui FANUC toate echipamentele speciale necesare, îi va oferi sprijin tehnic pentru lucrările tehnice și eventualele lucrări de construcții, respectiv îi va oferi detaliile și explicațiile tehnice referitoare la structura producției.
8. Părțile convin că vor întocmi o fișă de lucrări pentru fiecare lucrare de întreținere sau service. Pe fișa de lucrări va figura starea actuală a mașinii reparate/întreținute, descrierea lucrării efectuate, codul de identificare și numărul pieselor utilizate, numărul orelor de service și de călătorie. Cumpărătorul va fi obligat să autentifice fișa de lucrări cu semnătura (semnătura electronică) a delegatului său oficial.
9. Cumpărătorul este obligat să pună la dispoziția FANUC un angajat în domeniul tehnic, care va preda către FANUC înaintea lucrărilor de întreținere sau service spațiul de muncă, respectiv care va recepționa lucrările efectuate și va semna fișa de lucrări completată.
10. Părțile convin că pe fișa de lucrări se vor specifica data și ora la care FANUC a intrat la sediul, punctul de lucru sau sediul secundar al Cumpărătorului, precum și ora și data începerii și finalizării prestării de servicii de întreținere sau service, indiferent de ora la care angajatul în domeniul tehnic al Cumpărătorului predă efectiv spațiul de muncă către FANUC.
11. Cumpărătorul este obligat să informeze în prealabil pe FANUC referitor la prevederile de protecție a muncii în vigoare la sediul, punctul său de lucru sau sediul său secundar, precum și cu privire la orice alte elemente care ar putea influența activitatea FANUC.
12. Cumpărătorul este obligat să asigure specialiștilor tehnici ai FANUC, pe parcursul lucrărilor de întreținere sau service, acces liber la toate sursele de energie necesare (energie electrică, aer comprimat, etc.).
13. În cazul unui eveniment extraordinar (sau oricând este necesar), Cumpărătorul este obligat să asigure acces pentru angajații FANUC la toate echipamentele de prim-ajutor, pe perioada cât aceștia se află pe teritoriul Cumpărătorului.
14. Cumpărătorul este obligat să asigure FANUC echipamentele de protecție a muncii specifice domeniului sau articolele speciale de îmbrăcăminte prevăzute de Cumpărător, în caz contrar FANUC având dreptul de a refuza efectuarea lucrărilor de întreținere sau service, fără a putea fi obligat la plata de daune-interese. FANUC își menține dreptul de a refuza efectuarea lucrărilor de întreținere sau service și în cazul utilizării necorespunzătoare sau nereglementare a produselor, sau în cazul în care sesizează că măsurile sau prevederile obligatorii ale contractului sau ale ofertei nu sunt urmate de Cumpărător.
- În cazul în care cele specificate la prezentul punct sunt sesizate de FANUC în cursul efectuării unei lucrări de întreținere sau service, acesta poate refuza continuarea lucrărilor de întreținere sau service. În acest caz, FANUC va putea solicita Cumpărătorului achitarea taxei de deplasare, pe care Cumpărătorul va fi obligat să o plătească.
15. Cumpărătorul împuternicește specialiștii tehnici ai FANUC să activeze sau să dezactiveze, în legătură cu lucrările de întreținere sau service, echipamentele FANUC aflate în proprietatea Cumpărătorului. FANUC este exonerat de răspundere în cazul pierderii de informații sau alte prejudicii generate de activarea sau dezactivare acestor echipamente. Cumpărătorul declară că înțelege această clauză și o acceptă în mod expres.
16. Părțile convin că, pe durata lucrărilor de întreținere și service, oprirea producției, precum și pierderile în producție sunt considerate efecte naturale ale lucrărilor de întreținere și service și sunt acceptate ca atare de ambele

părți, inclusiv de către Cumpărător, astfel renunță în mod expres la dreptul de a formula pretenții de orice natură în legătură cu aceste lucrări, față de cealaltă parte, inclusiv, dar fără a se limita la profitul nerealizat. Cumpărătorul declară că înțelege această clauză și o acceptă în mod expres.

17. Părțile convin că frecvența efectuării lucrărilor de întreținere, recomandate de către FANUC, depinde de condițiile de utilizare, intensitatea funcționării și procedura de planificare a producției.

18. La finalizarea lucrărilor de service/întreținere, angajatul desemnat de către Cumpărător conform pct. 9 va recepționa lucrările efectuate de către FANUC și va semna fișa de lucrări completată, în dublu exemplar, câte unul pentru fiecare parte. FANUC va menționa în cuprinsul fișei de lucrări informații cu privire la rezultatul lucrărilor de service/întreținere, precum și cu privire la starea bunului și a unității de control a acestuia.

19. În legătură cu intervenția, lucrările de întreținere sau service efectuate, Cumpărătorul are dreptul de a înainta către FANUC reclamații în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la data recepției lucrării. După trecerea acestui termen, Cumpărătorul este decăzut din dreptul de a formula reclamații sau pretenții față de FANUC.

20. În termen de 5 zile de la finalizarea fiecărei lucrări de întreținere sau service, FANUC va transmite factura fiscală aferentă către Cumpărător, împreună cu fișele de lucrări.

Cumpărătorul are obligația de a face plata facturii în termen de 15 zile calendaristice de la data comunicării.

V. Protecția datelor cu caracter personal

1. FANUC și Cumpărătorul vor respecta legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

2. În executarea Contractului, furnizarea serviciilor de HOT LINE, a serviciilor de formare sau a serviciilor de întreținere și service, după caz, anumite date cu caracter personal, cum ar fi numele și prenumele, funcția deținută, semnătura, numărul de telefon, adresa de poștă electronică a angajaților sau reprezentanților Cumpărătorului, dar și a altor persoane care lucrează sub controlul și/sau supravegherea acestuia (toate aceste persoane fiind denumite în continuare „Persoane Vizate”) sunt divulgate către FANUC. Cumpărătorul se asigură că, în conformitate cu legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal, are dreptul de a prelucra datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate și este autorizat să pună la dispoziția FANUC în scopurile menționate în cele ce urmează.

3. FANUC va prelucra datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate divulgate de către Cumpărător pentru a răspunde, analiza și gestiona Comanda acestuia, pentru executarea Contractului, pentru furnizarea serviciilor de HOT LINE, a cursurilor de formare sau a serviciilor de întreținere și service, după caz. În aceste situații, datele cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul interesului legitim de a asigura desfășurarea relației contractuale cu Cumpărătorul.

4. De asemenea, datele cu caracter personal divulgate de către Cumpărător pot fi prelucrate, tot în temeiul interesului legitim al FANUC, și în alte scopuri, respectiv:

(i) prevenirea, detectarea și investigarea infracțiunilor, inclusiv fraudă și spălarea banilor sau finanțarea actelor de terorism, precum și analizarea și gestionarea riscurilor comerciale;

(ii) în legătură cu orice pretenție, acțiune sau procedură (inclusiv redactarea și revizuirea documentelor, întocmirea documentației necesare încheierii unei tranzacții, obținerea de consultanță juridică și facilitarea soluționării litigiilor) și/sau pentru protejarea sau exercitarea drepturilor și obligațiilor sale contractuale și legale;

(iii) cooperarea cu autoritățile și instituțiile publice, atunci când această cooperare nu este impusă FANUC printr-o dispoziție legală;

(iv) gestionarea și pregătirea rapoartelor interne, precum și efectuarea de cercetări și/sau analize în scopuri statistice, în scopul stabilirii produselor și serviciilor, înțelegerii comportamentului clienților, a preferințelor și tendințelor pieței și pentru revizuirea, dezvoltarea și îmbunătățirea calitatea produselor FANUC.

5. În plus, FANUC va prelucra datele cu caracter personal divulgate de către Cumpărător în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce îi incumbă în calitate de parte contractantă (de ex. raportare financiar contabilă).

6. Pentru a facilita desfășurarea activităților în legătură cu scopurile prelucrării detaliate anterior, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate de FANUC către terți, incluzând societățile afiliate, subcontractanți și / sau parteneri comerciali. Atunci când este cazul, transmiterea datelor cu caracter personal către entitățile menționate anterior, inclusiv atunci când acestea se află în afara Spațiului Economic European, se va realiza cu respectarea prevederilor legale în vigoare, aplicând măsuri de protecție adecvate și notificând Persoanele Vizate atunci când este cazul.

7. FANUC va stoca datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate, divulgate de către Cumpărător, în format fizic precum și în format electronic doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor menționate mai sus. Totodată, Cumpărătorul înțelege și acceptă că este posibil ca datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate să fie necesare și pentru a răspunde unor solicitări din partea acestora sau pentru a soluționa anumite probleme și/sau pentru a se conforma unor cerințe legale aplicabile. Prin urmare, datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate ar putea fi păstrate de FANUC pentru o perioadă rezonabilă de timp de la ultima interacțiune conform Contractului (de obicei, 5 ani, astfel cum impune legislația fiscală sau cu respectarea termenelor de prescripție stabilite de legislația civilă sau penală).

8. Cumpărătorul va respecta toate prevederile legale și contractuale privind obligația de a informa proprii angajați și/sau alte persoane care lucrează sub controlul și/sau supravegherea lor asupra prelucrării datelor cu caracter personal ale Persoanelor Vizate de către FANUC în scopul executării Contractului, pentru a răspunde, analiza și gestiona Comanda Cumpărătorului, pentru furnizarea serviciilor de HOT LINE, a cursurilor de formare sau a serviciilor de întreținere și service, după caz.

9. FANUC se obligă să respecte drepturile Persoanelor Vizate, în special: (i) dreptul de acces la datele cu caracter personal; (ii) dreptul la rectificare; (iii) dreptul la ștergerea datelor; (iv) dreptul la restricționarea prelucrării; (v) dreptul la portabilitatea datelor; (vi) dreptul la opoziție; (vii) dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Cu excepția dreptului de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, aceste drepturi pot fi exercitate printr-o solicitare transmisă la următoarea adresă de email: dataprotection@fanuc.eu.

10. Pentru a evita orice dubiu, FANUC și Cumpărătorul sunt în mod individual responsabili pentru datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate pe care le prelucrează în scopurile menționate anterior și pentru asigurarea măsurilor tehnice și organizatorice de protecție adecvată a datelor cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal.

VI. Clauze reglementate de art. 1203 Noul Cod Civil

Cumpărătorul este de acord și acceptă în mod expres clauzele nr. 1.4, nr. 1.6., nr. 2.2, nr. 2.4., nr. 2.6., nr. 3.6., nr. 3.7, nr. 5.3., nr. 5.4., nr. 6.7., nr. 7.11., nr. 7.16., nr. 7.17., nr. 12.4., nr. 3 de la punctul IV incluse în aceste Condiții de afaceri.